

Broj: 10-09/15  
Datum: 08.09.2015.

## **KOALICIJA MARGINALIZOVANIH GRUPA "KOMA"**

### **PREDMET: Korisnička podrška putem interneta za osobe sa invaliditetom.-**

Poštovani.

**Organizacija amputiraca UDAS RS pokrenula je novi servis usluga putem interneta pod nazivom "Korisnička podrška" za naše korisnike, žrtve mina, amputirce i druge osobe sa invaliditetom bez obzira na vrstu i stepen invaliditeta koja je dostupna na našoj zvaničnoj web stranici [www.udas.rs.ba](http://www.udas.rs.ba) rubrika *Korisnička podrška* putem koje osobe sa invaliditetom mogu da nam se obrate za savjetodavnu pomoć i podršku.**

Korištenje usluge je jednostavno, gdje zainteresovani korisnici (amputirana lica, i sve druge osobe sa invaliditetom, bez obzira na vrstu ili stepen invaliditeta) trebaju da popune obrazac/formular sa pitanjem koji će biti dostavljen na naš zvaničan e-mail i putem kojeg ćemo ih kontaktirati i pružiti im pomoć, podršku u zavisnosti od njihove potrebe. Korisničku podršku Organizacija UDAS primjenjuje već deset godina putem kućnih posjeta korisnicima, osobama sa invaliditetom, te smo zbog potreba i zahtjeva istih, pokrenuli uslugu i putem interneta.

Ovom novom vrstom usluge putem interneta želimo da u svakom trenutku budemo dostupni korisnicima, amputiranim licima, ali i svim ostalim osobama sa invaliditetom. Pokretanja servisa korisničke podrške nastao je kao rezultat mnogobrojnih zahtjeva i potreba koja smo imali od strane osoba sa invaliditetom iz BiH i inostranstva koji su izgubili dio tijela i kojima je bila neophodna korisnička podrška, odnosno koji su željeli da govore o ličnom gubitku ekstermiteta sa osobom koja je imala ista ili slična iskustva (Kako nastaviti život sa amputacijom; Bolovi sa kojima se sureću; Šta podrazumijeva program rehabilitacije; Kako se vratiti na posao; Uloga porodice u oporavku i sl).

**Korisnička podrška** predstavlja ohrabrenje i podršku od strane kolege koji je je prošao kroz slične poteškoće u cilju vraćanja njegovog/njenog samopouzdanja, sposobnosti i autonomije u donošenju i sprovođenju vlastitih odluka. Putem korisničke podrške stvara se prilika preživjelom da podijeli svoje teško iskustvo sa nekim ko iskreno razumije njihovu bol. Upravo korisnička podrška predstavlja jedan od najsveobuhvatniji koncept u oporavku od gubitka ekstermiteta na način da korisničku podršku pruža kolega koji je prošao kroz iste ili slične probleme.

Problemi sa kojima se svakodnevno susreću naši korisnici, amputirana lica, ali i druge osobe sa invaliditetom su dosta složeni i kompleksni, počev od problema sa amputacijom, fatnomskim bolom, infekcije, korištenjima ortopedskih pomagala, predrasude i stereotipi društva i zajednice prema osobama sa invaliditetom, emotivna stanja nakon gubitka ekstermiteta kao i mnogi drugi probnlemi.

Upravo Korisnička podrška, doprinosi povezivanju korisnika sa pružaocima usluga, dovodi do individualnog plana oporavka koji se radi posebno za svakog korisnika u kojem učestvuju korisnik (porodica), profesionalci i pomagač koji pruža podršku. U izradi individualnog plana oporavka Individualni plan oporavka provodi sam korisnik uz podršku, zatim podiže samopouzdanje, promovise autonomiju, omogućava korisniku da donosi i provodi svoje vlastite odluke kao i da omogući da korisnik bude osnažen i da doprinosi razvoju svoje lokalne zajednice.

S poštovanjem.

Predsjednik  
Željko Volaš

